

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	KTC放課後等デイサービス はぐぼん大橋駅前		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 6日		～ 2025年 2月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35世帯	(回答者数) 24世帯
○従業者評価実施期間	2025年 2月 6日		～ 2025年 2月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8人	(回答者数) 8人
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 4日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用の際の様子と保護者様との共有がしっかりされている。	連絡帳後は別に、その日のフィードバックも行っている。	なかなか時間が取れない保護者様に対して、送迎時以外にメール等で共有をする。
2	個々の子供に合わせた支援を行うことを心掛けている。	面談の際にニーズの聞き取りも行っている。	聞き漏れの無いように、聞くことリストを作る。
3	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている。	活動についてスタッフでよく話し合いを行い、長期休みのイベント等も積極的に取り入れている。	情報をキャッチできるように、色々なサイトや本に目を通し、スタッフでの共有を定期的に行う。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	玄関まで急な階段がある。	2階に事業所があり、階段が一直線である。	手すりをしっかり持ちながら上り下りをするこの支援。子供たちの下に立ち、万が一の際には支えられるようにしている。雨や雪などで滑りやすい日は特に気を付ける。
2	外部との交流に対して積極的には参加できていない。	情報共有のみで終わってしまっていることが多い。	地域との交流について保護者様の意向をうかがいながら計画を立てる。
3	各種マニュアル(事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等)は策定しているが、保護者に周知・説明が徹底されていない。	発信が不足している。	定期的にマニュアルについてのお話をする。