

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KTC放課後等デイサービス はぐぼんclassおぎた町

公表日 2025年3月10日

利用児童数 13

回収数 10 (77%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2	1	1		基準は満たしているが、より充実した支援のために人員確保に努めていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	1			研修等を通して専門性を高めていくことに努めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8		1	1		支援プログラムや日々の支援内容の意図について説明をしていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	1			保護者の方との連携に引き続き努めていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7		1	2		保護者の方との連携や支援内容の説明に引き続き努めていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8		1	1		支援内容の意図について引き続き説明していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	4	一般の方と交流があるか、把握できていない。	中高生向けの自立支援のため、就労施設等の社会との交流の機会の確保に努めている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8		1	1		新規利用契約時に説明を行っているが、保護者の方の求めに応じて適時行っていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8		1	1		引き続き説明に努めていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	1			ご家庭の状況等を踏まえ連絡のしやすい環境整備に引き続き努めていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	1		急な相談にもすぐに対応してくれる。	面談の時間の確保が難しい保護者の方への支援について、ニーズの把握に努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	1	1		保護者の方のニーズの把握に引き続き努めていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	1	3		祝日等を活用し年2~3回の保護者交流の場を設けている。参加が難しい方も多いが、きょうだいへの支援も含め、ニーズの把握に努め対応していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1	1		ご家庭の状況等を踏まえ連絡のしやすい環境整備に引き続き努めていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	どこかで報告されていたと思うが把握していない。	ホームページ等のご案内について適時行って行く。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		2	マニュアルの説明を受けたかどうか覚えていない。	ホームページ掲載について周知するとともに、保護者の方の求めに応じて適時説明していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	3		2	計画の周知が行われているか分からない。	ホームページ掲載について周知するとともに、保護者の方の求めに応じて適時説明していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			大変満足している。	お子様、保護者の方双方に満足していたできるよう今後も工夫していく。