

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KTC放課後等デイサービス はぐぼん南福岡

公表日 2025年3月10日

利用児童数 36名

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	0	他の放デイさんより広くて良いと思っ ています。	拾いスペースを活用して運動に取り組 んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	3		余裕をもった人員配置するために、採 用活動を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	2	1	場所柄仕方ないが入り口の階段は急なので危 ないと感じる。 階段に手すりがあると安全だと思います。	事業所が2階のため、階段を上る際は スタッフが必ず同行し、必要な方にはス タッフが手をつないで上り下りします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	1		
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	25	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	24	1	0	1	今は通所の曜日が固定しているので毎月 同じ活動になっているように思います。	毎月繰り返し取り組むことで定着を図 るようにしています。定期的に見直しを行 います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	14	4	0	8		地域の公園を利用することはありま すが、地域の方々と交流するイベントを計 画していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	プログラムにあるといいなという意見を 積極的に取り入れてくださると感じ ます。	プログラムは、利用者様のニーズと支援 計画に基づいて、スタッフで会議を行い 決定しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	23	2	0	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	25	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	3	0	5	家族が参加できるイベントがありうれ しい。	参加型イベントは、ご家族様にもはぐぼ んの活動をご理解いただくために、半年 に1回行っています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	24	0	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	5		各種マニュアルはHPで公開しています。保護者様にご説明する機会を設けていきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	6		避難訓練は年に2回実施しています。保護者様に周知する機会を作ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	カリキュラムや支援員の方々の対応に満足していますので可能であれば平日全てはくぼんさんを利用したいくらいです。	利用者様が楽しく活動を行い、自信が付けられるように支援を行います。