

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KTC放課後等デイサービス はぐぼん博多駅南

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年3月10日現在 33世帯(35人)

回収数 18件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	16	2	0	0	フンフロアで開けていて見直しも良いと感じる アクティビティにもよるかと思う	
	2	17	0	0	1	実際全時間を見たことはないし、特に外遊びとか は、想像できないからわからない	
	3	12	3	0	3	来所したことはあるが、何処に何があって、どう 使っているか?まで記憶にない バリアフリーという観点から言うと、2階にあるの で急な階段を登っていく点では配慮されていると は言えないかなと思う「どちらとも言えない」に しましたが、立地上仕方ないと思います。	立地上仕方ない部分もあるとは思いますが、特性に よっては階段昇降に関して援助が必要なお子様もい らっしゃいます。その際は必ずスタッフと一緒に昇 降させていたいております。
	4	14	1	0	1	少し1人の時間があると落ち着くことがあるので、 職員の方の部屋意外に短時間落ち着ける場所があ るとより良いです。	パーテーション等を使って個別で落ち着ける場所を 確保してまいります。
適切 な支 援の 提供	5	14	1	0	1	実際に長く体験してないので、わかりかねる いつも個々に合わせて試行錯誤していただきあり がとうございます	
	6	17	0	0	1	難しいことがわからずすみません。しっかり支援 はしていただいていると感じ不満はありません。	
	7	18	0	0	0		
	8	15	1	0	2		
	9	18	0	0	0	ひとりひとりの特性をきちんとわかった上で支援 してくださっているように感じます	
	10	17	1	0	0	様々なアクティビティがありありがたいです いろんな体験ができるようで、本人も気に入って いるようだ	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	12	1	0	1		
	12	17	1	0	0	文書で回ってくるので、何と無く理解はしている YouTubeチャンネルがあり、教えてもらったので みました。動画でわかりやすかった	
	13	16	1	0	1		
	14	16	1	0	1		
	15	18	0	0	0	いつも親身になって話を聞いてくださり感謝して います	
	16	18	0	0	0		
	17	17	1	0	0		
	18	13	1	0	4		
	19	18	0	0	0	いつも寄り添ってすぐに対応してくださいます	
	20	18	0	0	0		
	21	13	1	0	4	SNSを一切やっていないのでわかりませんが、連 絡アプリでは細かに連絡いただいています	
非 常 時 等 の 対 応	22	16	1	0	1		
	23	12	0	0	6		
	24	13	0	0	5		
	25	17	0	0	1		
	26	17	0	0	1		
27	17	0	0	0	行き渋りはありますが、帰宅するときにはいつも 楽しかったと晴れやかな顔で帰ってきます		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。					<p>園はきちんとされてますが本人は宿題をしたくないで、他のデイが好きみたいです。親としてはなにも問題ありません。</p> <p>キャンセル待ちがあることは仕方のないのですが、楽しみにしているだけに落ち込むことも多く、特性上切り替えがうまくできないところがあるため、どのように(先着順、通所時期順など)こどもが理解する説明をしていただけるおありがたいです。</p>	<p>お子様一人一人の特性に応じて、理解できるよう伝えてまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	1		