

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KTC放課後等デイサービス はくぼん藤が丘北					公表日	2025年 3月 10日	
					利用児童数	22	回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		2	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2	手洗い机拭きは十分にできていると思う。	衛生管理に引き続き努めていく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			おかげさまで少しずつ成長しています。我儘を言うこともだいぶ減りました。	こどもの特性に応じた支援を継続していく。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	8	・科学館など公共施設へのお出かけ時にあり。 ・他のはくぼんの子と交流する機会がありました。	交流の場、機会を設けられるようにしていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2		1	参加できない日も資料を頂けて参考になった。	できる限りの情報提供を行っていく。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	3			・かなりできていると思います。 ・毎回送迎の際に本日の様子をしっかりと伝えてくださっています。	保護者様との関係性の構築を深めていく。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	7		1	・他の保護者と自己紹介はできたが、悩み相談や情報の共有できる場があれば尚良い。 ・年1回は開催されていると思います。 通所していない弟も参加させていただけ喜んでいました。	内容について意見をもとに改善を図り、より良い内容のものにしていく。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				トラブルがあれば、すぐに連絡が来て相談にのってもらえる。	連絡を怠ることなく報告を徹底していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			しっかりと頂いています。	誠意のある対応を心がけていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			すっかり慣れて安心して通所させていただいています。	子ども達にとって安心できる場所としての努めも果たしていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			毎回楽しみにしています。	マンネリとはならないように工夫を忘れず支援を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・料理など工夫されたイベントが多くありきちんと見守ってもらえている。 ・まだまだ直さなければいけないところはたくさんありますが、おかげさまでだいぶ良くなりました。	皆様にご満足いただけるよう真摯な姿勢を忘れず今後も取り組んでいく。